

# Nyhedsbrev fra Billund Lægeklinik

Kære patienter

Der sker meget i klinikken i den kommende tid. Vi gør det lettere at få en tid hurtigt, fået en ny kollega, og vores medicinstuderende får flere opgaver. Samtidig skifter vi telefon- og IT-system i slutningen af året. Her kan du læse, hvad det betyder for dig.

## Nu kan du få en tid hurtigt: Kviktider

Vi vil gerne gøre det lettere for jer at få en tid, når I har brug for det. Derfor indfører vi **kviktider fra 1. november**. Det er tider, du selv kan booke fra kl. 16.00 dagen før og på selve dagen.

### Sådan virker det

- Kl. 16.00 åbner vi kviktider til næste dag. Du kan booke dem online eller ringe ind fra kl. 8.00 på dagen du ønsker tid.
- Der er tider på **10 og 15 minutter**. Vælg den, der passer til dit behov. Ved behov for **samtale eller længere attest- tid, 30 minutter**, skal man ringe ind.
- **Skriv kort, hvad det drejer sig om**. Så kan vores akuthjælper tage de relevante prøver (urin, EKG, blodtryk mm), inden du skal ind til lægen eller sygeplejersken.

### Hvad kan du bruge kviktiderne til?

- **Kronisk sygdom:** Book hos din faste sygeplejerske.
- **Nyopståede symptomer:** Book hos læge eller sygeplejerske afhængigt af emnet.
- **Hurtige attester og hurtige opfølgninger**
- Graviditetsundersøgelser, børneundersøgelser, celleprøver m.m.

### Vi holder stadig tider til det akutte

En del af dagens tider er fortsat forbeholdt det mest akutte, og dem kan kun klinikken booke. Har du brug for akut hjælp samme dag og kan ikke booke en online tid, så ring som vanligt.

### Vi kan flytte din tid

Vi gennemgår alle bookinger hver morgen og løbende. Vi forbeholder os ret til at flytte en tid eller skifte behandler, hvis det giver en bedre og mere sikker behandling eller er nødvendigt for driften. Så kontakter vi dig selvfølgelig.

### Fra kl. 10 åbner vi resten af dagens tider

Her kan vi også give tider til fx ventelisten, attester og længere samtaler.

### Hvorfor gør vi det?

Vi vil gerne have, at du oplever kortere ventetid, for at aflaste telefonkøen og for at sikre at alle kan få hjælp af den rette person første gang. Det lykkes kun, hvis tiderne bliver brugt. Så prøv dem gerne af, og giv os besked, hvis noget driller.

Ved livstruende sygdom skal du altid ringe 112. Uden for åbningstid kontakter du lægevagten.

## Brug Min Læge-appen, når du kan, så telefonen er fri til dem, der har brug for den

Mange henvendelser kan du klare selv i appen Min Læge, uden at skulle vente i telefonkø. I appen kan du:

- Bestille tid, også kviktider
- Forny dine faste recepter
- Skrive en e-konsultation med spørgsmål, der ikke haster, husk der kan være op til 5 dages svartid
- Se dine prøvesvar, din medicin og dine vaccinationer, også for dine børn
- Holde styr på dine aftaler med klinikken

Hvis du bruger appen til det, du selv kan ordne, bliver der mere tid i telefonen til dem, der er akut syge, eller som ikke kan bruge appen. Du kan hente Min Læge gratis i App Store og Google Play og logge ind med MitID. Det er nemt!

## Velkommen til Lena, lægesekretær og akuthjælper

Vi er glade for at byde velkommen til Lena, der starter hos os 5. oktober. Lena er uddannet lægesekretær, så du vil ofte møde hende i telefonen. Hun får også en ny rolle i klinikken som **akuthjælper**.

Når du har fået en akut tid eller en kviktid, kan Lena tage de relevante prøver, inden du skal ind til lægen eller sygeplejersken, hvis det er vurderet nødvendigt. Det kan fx være en urinprøve, en blodprøve eller et blodtryk.

Du kan også booke tid hos Lena til:

- Blodprøver
- Vaccinationer
- Fornyelse af vanedannende medicin: sovemedicin og stærk smertestillende medicin
- Kontroller ved ADHD

## Vores medicinstuderende overtager flere opgaver

Klinikken har flere dygtige medicinstuderende tilknyttet. De er en stor del af vores hverdag, og nu får de flere opgaver. Fremover kan du blive booket hos en af vores studerende til:

- Kørekortsattester, når du er rask
- Kontrol af prævention (p-piller og minipiller)
- Lungefunktionsundersøgelse
- Øreskylning
- Podninger, negleskrab o.l.
- Suturfjernelse

De studerende arbejder altid under supervision af klinikens læger. En læge er med ind over, når der er behov for det.

**Opgaver uden blodprøver bookes som udgangspunkt mellem kl. 14.00 og 15.30.**

**De varetager også forsat funktion med forundersøgelser til årskontroller, vacciner og blodprøver i tidsrummet 8.00-14.00.**

---

## Nyt telefon- og IT-system i november/december

I slutningen af november og starten af december skifter vi både telefonsystem og journal-/IT-system. Vi har planlagt skiftet grundigt, men i en overgangsperiode kan der opstå længere ventetid i telefonen og uforudsete problemer, fx med online booking eller receptfornyelse.

Vi beder om din tålmodighed i den periode. Har du ikke-akutte henvendelser, er det en stor hjælp, hvis de kan vente til efter skiftet. **Husk at forny dine faste recepter i god tid inden december.**

---

## Du kan snart læse vores journalnotater

Fra **6. december** kan du læse de journalnotater, vi skriver om dig, på sundhed.dk og i MinLæge-appen. Det er ligesom med notaterne fra sygehuset. Det gælder kun notater skrevet fra den dato og ikke med tilbagevirkende kraft.

**Journalen er klinikkens arbejdsredskab.** Vi bruger den til at huske, hvad vi har set, hørt og undersøgt, og hvad vi har tænkt fagligt. Notaterne er skrevet til fagfolk. Derfor kan der være fagudtryk, forkortelser og korte formuleringer, som kan virke fremmede eller direkte, når man læser dem selv. Det er ikke ment som en vurdering af dig som person.

**Du har ret til at læse, hvad vi skriver, men ikke til at bestemme, hvad der står.** Journalen skal afspejle vores faglige vurdering, også når du og vi ser forskelligt på tingene. Er der en egentlig faktuel fejl, fx en forkert dato eller et forkert medicinnavn, retter vi den selvfølgelig. Er du uenig i vores vurdering, kan vi skrive din opfattelse ind i journalen.

**Vi beder dig respektere dette** og kun kontakte os om journalnotater, hvis der er tale om en alvorlig fejl eller noget, der har betydning for din behandling. Har du spørgsmål til et notat, kan du tage det op ved din næste konsultation.

I enkelte situationer kan vi af hensyn til patienten selv eller andre vurdere, at et notat ikke skal vises. Det sker kun helt undtagelsesvist.

Venlig hilsen  
Billund Lægeklinik

---